textcare®

Tu equipo de atención médica está a solo *un mensaje de texto de distancia.*



Mensaje: (971) 449-1080

¿Qué es TextCare?

TextCare ofrece atención médica a demanda las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por mensaje de texto, aplicación segura, teléfono o videollamada para ti y tu familia. Ya sea que no te sientas bien, tengas una necesidad médica urgente, necesites orientación para manejar una condición crónica o simplemente tengas una pregunta de salud y no sepas por dónde empezar, TextCare está aquí para ayudarte.

TextCare puede atender una amplia variedad de necesidades de salud cotidianas, desde enfermedades comunes y lesiones menores hasta preguntas sobre medicamentos, atención de seguimiento y orientación general sobre la salud. Tu equipo de atención puede ayudarte a determinar los próximos pasos, proporcionar un referido o coordinar atención presencial si es necesario, recetar medicamentos cuando sea apropiado y mucho más.

TextCare está incluido como parte de tus beneficios y está disponible para ti y tu hogar a un costo de $0 (los medicamentos recetados, análisis de laboratorio o la atención presencial pueden tener costos adicionales).

¿Cómo me comunico con TextCare?

Envía un mensaje de texto al (971) 449-1080. Tu equipo de atención responderá en menos de 5 minutos. No necesitas cita.

¿Para qué puedo usar TextCare?

Tu equipo de atención puede ayudarte con cualquier pregunta médica o de salud y debe ser tu primer punto de contacto para cualquier necesidad. El equipo también ofrece orientación experta para navegar el sistema de atención médica y puede referirte a especialistas.

¿Podrá mi equipo de TextCare entender mi pregunta o problema por mensaje de texto?

¡Sí! Puedes chatear, enviar fotos o iniciar una videollamada con tu proveedor con un solo clic.

¿Qué pasa si necesito atención adicional fuera de TextCare?

Tu proveedor de TextCare te referirá a proveedores y especialistas de alta calidad y bajo costo.

¿Qué pasa si necesito medicamentos para tratar mi diagnóstico?

Tu proveedor de TextCare puede recetarte medicamentos y enviar la receta a la farmacia que elijas.

¿Qué pasa si mi consulta inicial requiere seguimiento?

Tu equipo de atención se comunicará contigo por mensaje de texto para dar seguimiento.

¿Debo ir a un centro de atención de urgencia o a la sala de emergencias?

Muchas visitas a centros de atención de urgencia y salas de emergencias resultan ser innecesarias. TextCare está disponible para ti las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y puede ayudarte a evaluar la situación para evitar una visita innecesaria y prolongada a la sala de emergencias. Sin embargo, te recomendamos llamar al 911 o acudir a la sala de emergencias si estás experimentando una emergencia médica.

¿Quién es elegible para este servicio? ¿Puede mi familia usar TextCare?

¡¡Sí! TextCare está disponible para todos los participantes del plan médico y sus hogares.Si tú, tu cónyuge o tu dependiente tiene una necesidad médica, comunícate con TextCare.

¿Tendrá mi empleador acceso a mi información de salud?

¡No! Toda la información del paciente es estrictamente confidencial. TextCare es administrado por One to One Health, un proveedor de atención médica en el lugar de trabajo con sede en Chattanooga, Tennessee. One to One Health cumple con HIPAA y todas las regulaciones de atención médica para proteger tu privacidad y garantizar que tu información de salud se mantenga confidencial.

Escanea para guardar la información de contacto

o descarga nuestra aplicación en la App Store o Google Play.

Salem Health® Hospitals & Clinics